

INFORMATIONEN ZU IHRER

VOLKSBANK

1. BANKDATEN

Volksbank Niederösterreich AG
Brunngasse 10, 3100 St. Pölten
Telefonnummer: +43 2742 391
E-Mail: kundenservice@vbnoe.at
BIC/S.W.I.F.T.-Code: VBOEATWWNOM
Bankleitzahl: 47150

Sperrnotruf für Volksbank-Maestro-Karten (Bankomatkarten):

Inland: 0800-2048800, Ausland: 0043-1-2048800

Firmensitz und FB-Nummer:

Brunngasse 10, 3100 St. Pölten, FN 39939i
Firmenbuchgericht: Landesgericht St. Pölten
UID: ATU 15360302

Konzession:

Der Volksbank wurde von der österreichischen Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, eine Konzession gem. § 1 (1) Bankwesengesetz zur Erbringung von Bankdienstleistungen erteilt, die die Volksbank auch zu Zahlungsdienstleistungen für ihre Kunden berechtigt.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Finanzmarktaufsicht (Bereich Bankenaufsicht)
Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien
www.fma.gv.at

Kammer/Berufsverband:

Wirtschaftskammer Österreich, Bundessparte Bank und Versicherung
A-1040 Wien, Wiedner Hauptstraße 63
www.wko.at

2. KOMMUNIKATION MIT DER VOLKSBANK

Die Volksbank bedient sich beim Abschluss von Verträgen und im Verkehr mit ihren Kunden im Zusammenhang mit Zahlungsdienstleistungen der deutschen Sprache.

3. EINGANGSZEITPUNKT VON ZAHLUNGSaufTRÄGEN

Ein Zahlungsauftrag gilt als bei der Volksbank noch am selben Tag eingegangen, wenn der Auftrag bei der Volksbank an einem Geschäftstag bis zum aus der nachstehenden Aufstellung ersichtlichen Zeitpunkt einlangt. Langt ein Auftrag nicht an einem Geschäftstag oder nach den nachstehend genannten Uhrzeiten ein, so gilt dieser erst am nächsten Geschäftstag als eingegangen.

Weg der Auftragserteilung	Spätester Eingangszeitpunkt
---------------------------	-----------------------------

beleghafte Auftragserteilung	15 Uhr
-------------------------------------	---------------

Zahlungen Inland, Europäischer Wirtschaftsraum, Monaco und Schweiz

elektronische* Auftragserteilung	17 Uhr
---	---------------

Zahlungen Inland, Europäischer Wirtschaftsraum, Monaco und Schweiz

sonstiger Auslands-Zahlungsverkehr	10 Uhr
---	---------------

beleghafte und elektronische*
Auftragserteilung mit Konvertierung in fremde Währung

sonstiger Auslands-Zahlungsverkehr	15 Uhr
---	---------------

beleghafte und elektronische*
Auftragserteilung, keine Konvertierung erforderlich

* Zu beachten ist, dass bei Offline-Systemen längere Übertragungszeiten notwendig sein können. Nähere Details dazu sind beim Kundenberater erhältlich.

Geschäftstage der Volksbank sind Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage, 24. Dezember und Karfreitag.